



Informe Anual de Cumplimiento

Grupo Eurofarma | Año base 2024



Este informe anual 2024 incluye nuestras acciones de Cumplimiento

en todas nuestras operaciones (Brasil e Internacionales), destacando la efectividad de nuestro Programa de Cumplimiento a través de sus indicadores.

Mantenemos unos altos estándares de conducta en todas nuestras interacciones, lo que demuestra nuestro compromiso con la sustentabilidad de nuestro negocio, nuestra industria y el mercado en general. Para nuestro equipo, el cuidado de las personas es una premisa innegociable y nuestro objetivo es mejorar continuamente para ofrecer un entorno seguro y ético para todos nuestros talentos.

Entorno seguro es un entorno ético. Seguiremos la ruta de los próximos 100 años manteniendo nuestros valores, nuestro estándar de conducta y nuestra voluntad de cuidar a las personas

Valores Eurofarma



**Emprendimiento
Enfoque en salud**



**Desarrollo
sustentable
Reinversión**



**Respeto
Igualdad**



**Agilidad
Compromiso
Resultado**

Ética como valor central y camino hacia nuestra sustentabilidad

Los negocios honestos, las relaciones transparentes y respetuosas forman parte de nuestro ADN, por lo que la ÉTICA es uno de nuestros objetivos.



Gobernanza Corporativa

Contamos con una sólida estructura de Gobernanza Corporativa. El área de cumplimiento tiene autonomía e independencia funcional, reportando sus temas periódicamente al Comité de Ética, al Comité de Auditoría y Cumplimiento, al Comité Ejecutivo y al Consejo de Administración

Composición del Comité de Ética en 2024



Demostrando el compromiso extremo del Comité de Ética, las reuniones que eran quincenales en 2023 pasaron a ser semanales en 2024



Consejo de Administración

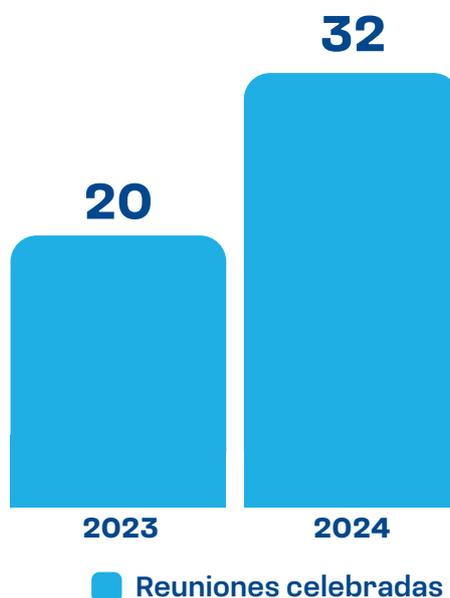


Maurizio Billi
Presidente



Comité de ética

CEO Brasil, CEO Internacional, vicepresidencias y direcciones ejecutivas



Apoyo de la alta dirección más allá del discurso

Los representantes de nuestra alta dirección están comprometidos con las acciones y temas de Cumplimiento, por lo que son los replicadores y la primera línea de defensa de sus áreas. De este modo, garantizamos un liderazgo debidamente alineado con los más altos estándares de conducta.



Eurofarma firmó compromisos importantes para apoyar el tema de Cumplimiento, tales como:



Pacto Empresarial por la Integridad y Contra la Corrupción del Instituto Ethos



Pacto Brasil de la Contraloría General de la Unión



Pacto Mundial de la ONU con ODS exclusivo contra la corrupción



Pacto Global Rede Brasil

Para nosotros, el Cumplimiento es un tema estratégico, por lo que le dedicamos la atención debida y realizamos inversiones constantes, tanto en recursos humanos como en recursos financieros, así como en presencia en los foros más importantes de nuestra Gobernanza Corporativa.

Presupuesto Creciente



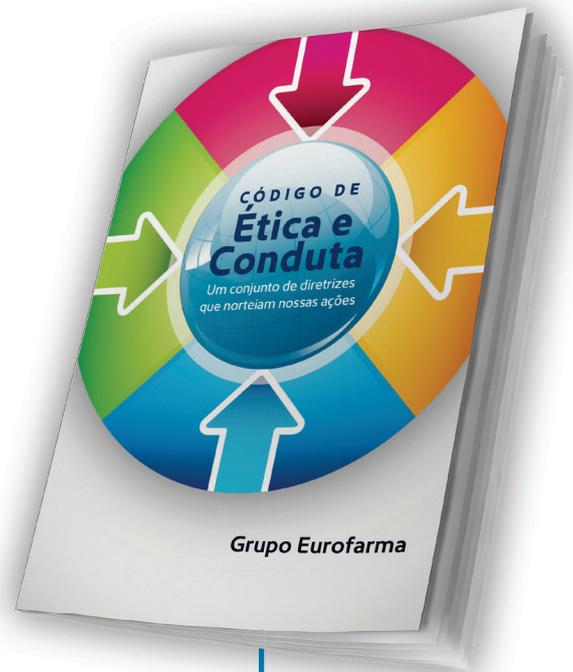
Equipo reforzado

- 2022 ● **Dirección Legal e Integridad Corporativa**
Gerente de Cumplimiento
- 2023 ● **Dirección Legal e Integridad Corporativa**
Gerente de Cumplimiento
Especialista de Cumplimiento
- 2024 ● **Dirección Legal e Integridad Corporativa**
Gerente de Cumplimiento
Especialista de Cumplimiento
Analista de Cumplimiento
2 Jóvenes Aprendices

Documentos de cumplimiento

Contamos con un sólido conjunto de directrices internas de Cumplimiento, con especial énfasis en nuestro Código de Ética y Conducta, que establece lo siguiente: manera clara y objetiva, nuestra manera de ser y de actuar. Nuestro ADN es muy evidente a través de estas normas, después de todo, no existiría entorno seguro sin cumplir las leyes, las políticas internas, los reglamentos técnicos y los principios de integridad.

¡Somos una empresa formada por personas para personas, por lo que nuestro ADN y nuestra alma están en la línea de hacer siempre lo correcto!



Política de Gestión de Cumplimiento



Política Anticorrupción



Política de diligencia debida



Política del Canal de la Defensoría



Política Medida Disciplinaria

Nuestros colaboradores y nuestros terceros conocen nuestro Código de Conducta desde el D1, reciben capacitación y firman periódicamente los términos de compromiso.



Código de Ética y Conducta del Proveedor

Estamos comprometidos con influir positivamente en nuestro ecosistema y con garantizar relaciones saludables y transparentes, nos relacionamos con socios alineados con nuestros valores, por lo que desarrollamos un **Código de Ética y Conducta** dedicado a nuestros socios

Nuestro Programa de Cumplimiento

Contamos con un equipo de Cumplimiento comprometido, que se posiciona como un socio de negocio, apoyando nuestras actividades, animándonos a seguir siendo innovadores y ágiles, pero sin perder de vista nuestras premisas de ética y sustentabilidad. Este equipo gestiona nuestro Programa de Cumplimiento, que se refuerza continuamente y se centra en la prevención, la detección y la reacción ante cualquier desajuste ético.

Plan de mejora 2023



Plan de mejora 2024



Mejora continua

Nuestro compromiso con la mejora continua nunca para. Actualmente, definimos un plan de mejora basado en alguna referencia de excelencia y buenas prácticas de cumplimiento. En 2023 nuestros trabajos se basaron en la Ley Anticorrupción de Brasil y su Decreto Reglamentario, dando lugar a un plan con 64 acciones de mejora para realizar. En 2024, las mejoras se basaron en las buenas prácticas emitidas por la CGU

- Contraloría General de la Unión, dando como resultado un plan con 68 acciones para realizar. Ambos planes se centraron más en las acciones de prevención y garantizaron avances sustanciales en la efectividad de nuestro Programa de Cumplimiento.



Nuestro trabajo para mejorar nuestro Programa de Cumplimiento ya fue validado y reconocido externamente. En una evaluación de la CGU durante la adhesión al Pacto Brasil, nuestro Programa recibió una puntuación de **97,5** sobre una evaluación cuya puntuación máxima es de 100.

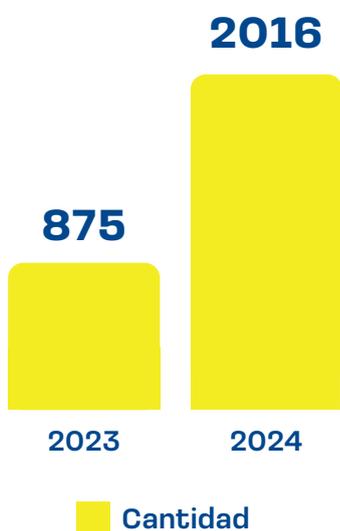


Somos muy diligentes en nuestras interacciones

Para nosotros, la confianza es un elemento indispensable en nuestras interacciones con el público, tanto interno como externo. Por eso, para estar en consonancia con los mandatos legales, así como para asegurarnos de que tratamos con partes que comparten nuestros valores y premisas, contamos con un sólido proceso de diligencia debida, a través del cual tratamos de conocer a nuestros socios potenciales antes incluso de iniciar nuestra relación.

Tenemos un plan anual de diligencia debida y en él hemos previsto las diligencias que se llevarán a cabo a lo largo del año y con ello, mantenemos nuestra vigilancia en nuestras relaciones existentes

Diligencias debidas realizadas en los últimos 2 años



Ejercemos una gestión de relaciones basada en riesgos (**alto**, **medio** o **bajo**) y así, de forma objetiva, definimos los caminos de nuestras relaciones, siendo ellas **recomendadas**, **monitoreadas** o **no recomendadas**. Este trabajo ha resultado en una red saludable de relaciones para nuestros negocios.

OBS: Las notas de alto riesgo hicieron que no se iniciara la relación con Eurofarma o con su no continuidad



Canal de defensoría

Nuestro Canal de Defensoría, ampliamente difundido en todas nuestras operaciones (Brasil e Internacional), accesible al público interno y externo, garantiza el anonimato al (A) denunciante, así como la no represalia al denunciante de buena fe. En este contexto, vale la pena señalar que consideramos la denuncia falsa como una falta Ética

Aquí tratamos las denuncias con tres objetivos principales, a saber:

- 1) la paralización inmediata de la mala conducta
- 2) la propuesta de mejoras en los procesos internos involucrados con el fin de abordar la causa raíz
- 3) la reparación y el reequilibrio de las relaciones y procesos afectados.

Aquí está el flujo por el que pasan los informes desde su registro en nuestro canal de defensoría hasta la finalización de su tratamiento



1

Denuncia hecha en canal externo, independiente y auditable



2

Un equipo especializado recibe el informe y garantiza su confidencialidad



3

El área de Cumplimiento recibe la información y analiza la mejor manera de tratarla, con base en las definiciones del Comité de Ética

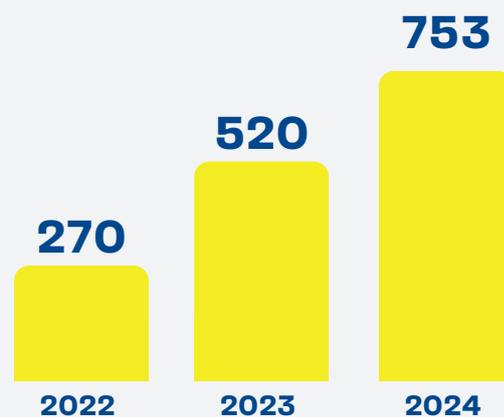


4

Por último, se toman las medidas necesarias

Indicadores de denuncias

Nuestros indicadores de registro de denuncias demuestran la creciente confianza en nuestro canal de defensoría, en los trabajos de nuestra área de cumplimiento y en las decisiones de nuestro Comité de Ética. Nuestros colaboradores y socios ya entendieron que compartir sus preocupaciones, nos permite actuar en la pronta solución de cualquier situación de incumplimiento ético.



Comunicación

Se realizaron aproximadamente **20 acciones de comunicación para nuestro público interno y externo.**

Tenemos un plan anual de comunicación de cumplimiento que, debidamente aprobado por nuestro Comité de Ética, elaborado por el equipo de Cumplimiento y ejecutado con el apoyo del equipo de Comunicación Corporativa, garantiza que los temas importantes de interés para el cumplimiento y relacionados con nuestros riesgos sean trabajados constantemente con nuestros públicos internos y nuestros terceros.

Nos mantenemos siempre en contacto con nuestro equipo y con ello, garantizamos actualización y alineación constante



Vean algunos ejemplos de estas comunicaciones...



Revista Panorama de setembro

En la edición de septiembre de la revista Panorama, publicada internamente, se destacó una página dedicada al tema “La manera de ser de Eurofarma”: Cómo caminamos con el Cumplimiento. La materia refuerza que los colaboradores son responsables de hacer que la empresa sea ética e íntegra.

Webinar - cuidados anticorrupción INAC (Instituto No Acepto Corrupción)

Webinar sobre anticorrupción dirigido a equipos que, de alguna manera, están involucrados en las interacciones con funcionarios públicos.



Canal de Ouvidoria apoia a segurança na Eurofarma

Plataforma é confidencial e garante a integridade dos colaboradores

[Acessar Notícia](#)

Comunicación sobre el canal de defensoría

Comunicación publicada en mayo de 2024, a través de canales internos, con el objetivo de promover el canal de defensoría.



Assine a declaração anual de Compliance e fique em dia com a ética!

As assinaturas deverão ser realizadas até o dia 31/08/2024

[Acessar Notícia](#)



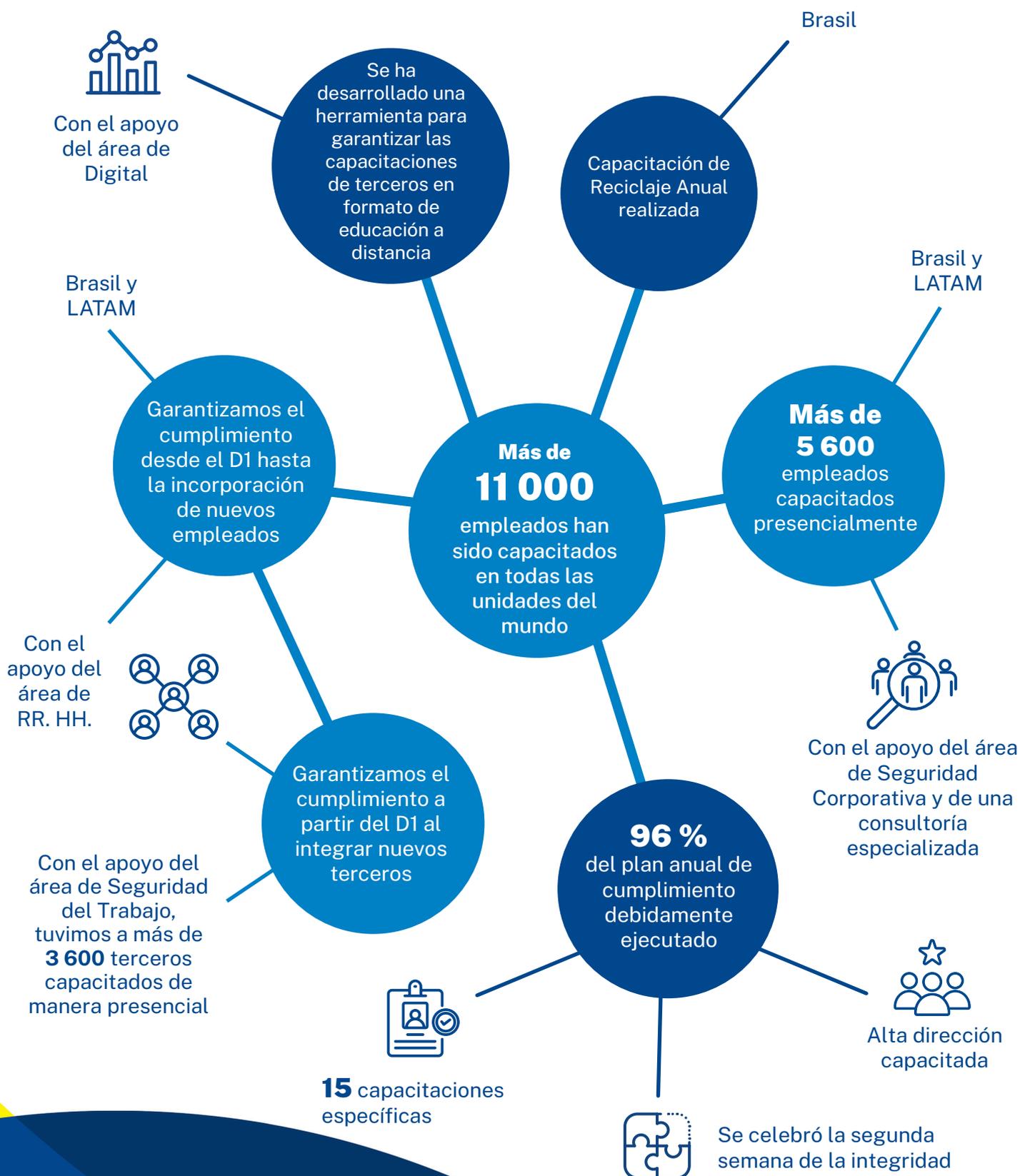
Charla con cumplimiento

En 2024, el área de cumplimiento realizó más de 60 charlas individuales con los colaboradores, abordando temas de cumplimiento y fortaleciendo la proximidad a las diversas áreas de la empresa

Declaración anual de cumplimiento

Comunicado enviado en agosto de 2024, a través de los canales internos, con el objetivo de recordar a los colaboradores la firma de la declaración anual de cumplimiento.

También tiene un plan anual de Capacitación para garantizar la alineación

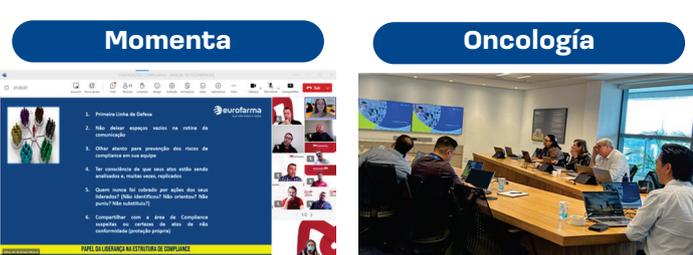


Capacitaciones específicas para las necesidades de cada área y momento

Invertimos en personas, porque sabemos que Eurofarma está formada y dirigida por ellas. De esta manera, se garantiza que los temas de cumplimiento estén presentes en las agendas de desarrollo, integración, actualización y alineaciones estratégicas.



Capacitación presencial en todas las fábricas de Brasil



Buscamos innovar siempre, aplicamos capacitación presencial, a distancia, en línea gamificada, con la participación de invitados externos, buscando siempre sorprender y comprometer a nuestros talentos

2.ª SEMANA DE LA INTEGRIDAD

La manera en que actuamos revela quiénes somos



Lanzamiento de la semana de la integridad en Conecta

Se publicaron noticias en Conecta informando del inicio de la Semana de la Integridad, incluido el enlace para que todos los colaboradores pudieran acceder a nuestra jornada de juegos.

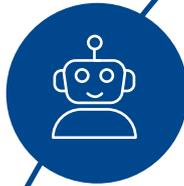


En 2024 tuvimos nuestra Segunda Semana de la Integridad. En todas las acciones, tuvimos una creciente adherencia.



Eva en Itapevi

EVA, nuestro robot, fue a Itapevi para comunicar sobre la Semana de la Integridad.



Webinar - Semana de la Integridad

Durante el webinar, que contó con un juego interactivo, discutimos temas esenciales como la lucha contra el acoso, la discriminación y otros comportamientos negativos, para fortalecer nuestra cultura organizacional



Premios del webinar

Seis personas que ganaron el juego del webinar fueron premiadas con el libro "Doce Veneno".



Semana gamificada

En la Semana de la Integridad, se realizó una jornada de juegos de 5 días, en la que se otorgaban puntos en función de la velocidad y del número total de aciertos de cada día.



Premios del juego

20 colaboradores ganaron en Brasil, 2 en Paraguay y 1 en Colombia. Todos recibieron premios según su posición en el ranking del juego de cumplimiento.



Confirma os ganhadores da 2ª Semana de Integridade

29 colaboradores foram premiados por promover um ambiente de trabalho íntegro, livre de assédio e conflitos éticos

[Acessar Notícia](#)

Compliance by design

Nuestra área de cumplimiento toma en serio su posición de ser reconocida como un área asociada del negocio, permeando de manera segura nuestras estrategias. Su política de puertas abiertas, con conversaciones francas y acciones transparentes, contribuye al concepto de “**Compliance by design**”, es decir, las nuevas ideas y proyectos ya están pensados respetando los límites de nuestras premisas éticas.

En esta línea, nuestra área respondió 140 consultas de las más variadas áreas. También ofreció un seminario web, con la participación de invitados externos, dedicado a las particularidades de algunas áreas, como:



Webinar - IES (Instituto Ética Salud)

Acerca de las donaciones y patrocinios - Cuidados de Cumplimiento

Áreas invitadas: Responsabilidad Social - Eventos - Institutos Eurofarma



Webinar - INAC (Instituto No Acepto Corrupción)

Cuidados Anticorrupción

Áreas invitadas: Hospitalaria - Oncología - Licitaciones - Legal - Regulatorio - Relación Institucional - Fiscal



Webinar - ABRAIDI

(Asociación Brasileña de Importadores y Distribuidores de Productos para la Salud)

La importancia del cumplimiento en la interacción con profesionales de la salud

Áreas invitadas: Área Médica - Marketing

Siguiendo con las alianzas, es importante destacar las áreas que fueron relevantes en los proyectos de Cumplimiento y que apoyaron gran parte de lo que conformó este informe:

Comunicación Corporativa, RR. HH., Seguridad del Trabajo, Seguridad de la Propiedad, TI, Digital, Legal y Auditoría Interna.



Equipo de Cumplimiento Eurofarma
eurofarma.com.br

✉ compliance@eurofarma.com.br

Si tiene alguna duda o necesita información adicional,
no dude en contactarnos por correo electrónico.